



БОРИСПІЛЬСЬКА ОКРУЖНА ПРОКУРАТУРА

НАКАЗ

«28» лютого 2024 року

Бориспіль

№ 12

Про організацію роботи з приймання, реєстрації та розгляду електронних звернень громадян, запитів на публічну інформацію, надісланих з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку, а також прийняття усних звернень на телефон «гарячої лінії» в Бориспільській окружній прокуратурі

З метою забезпечення виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», наказів Генерального прокурора від 22.06.2020 № 293 «Про організацію роботи з приймання та реєстрації електронних звернень громадян і звернень, що надходять на телефон «гарячої лінії» в органах прокуратури України», від 06.08.2020 № 363 «Про організацію роботи органів прокуратури з особистого прийому, розгляду звернень і запитів та забезпечення доступу до публічної інформації», яким затверджено Інструкцію про порядок забезпечення доступу до публічної інформації в органах прокуратури України, керуючись ст. 13 Закону України «Про прокуратуру»,

НАКАЗУЮ :

1. Питання організації роботи з приймання, реєстрації та розгляду електронних звернень громадян, запитів на публічну інформацію, надісланих з використанням мережі Інтернет, засобів електронного зв'язку, а також прийняття усних звернень на телефон «гарячої лінії», залишаю за собою.

2. Визначити у Бориспільській окружній прокуратурі Київської області: електронну адресу для отримання електронних звернень - **boryspil@kobl.gp.gov.ua**, номер телефону «гарячої лінії» для отримання усних звернень - **095-129-65-87**, електронну адресу для отримання запитів на публічну інформацію - **public_boryspil@kobl.gp.gov.ua**.

3. Першому заступнику, заступнику керівника, начальникам відділів, прокурорам Бориспільської окружної прокуратури згідно з компетенцією забезпечити розгляд і вирішення електронних звернень, запитів на публічну інформацію та усних звернень, отриманих на телефон «гарячої лінії», відповідно до вимог законодавства та у порядку, встановленому організаційно-розпорядчими документами Офісу Генерального прокурора.

4. Забезпечення приймання усних звернень громадян на телефон «гарячої лінії» в Бориспільській окружній прокуратурі покласти на прокурора окружної

прокуратури Кузьмич Р.М., а у разі її відсутності – на іншого прокурора за дорученням керівника окружної прокуратури.

З цією метою:

4.1. Забезпечити впродовж робочого часу приймання усних звернень громадян, що надходять на телефон «гарячої лінії», та їх подальшу передачу для реєстрації у строки та в порядку, що визначені організаційно-розпорядчими документами з питань діловодства в органах прокуратури України.

4.2. Здійснювати облік таких звернень у Журналі обліку звернень громадян, що надійшли на телефон «гарячої лінії» в Бориспільській окружній прокуратурі відповідно до встановленої форми.

4.3. Під час приймання зазначених звернень дотримуватися вимог професійної етики та поведінки, з'ясовувати суть питання та інші дані, передбачені Законом України «Про звернення громадян». За необхідності надавати роз'яснення законодавства, у тому числі щодо компетенції органів прокуратури.

5. Приймання та реєстрацію електронних звернень громадян та запитів на публічну інформацію, що надходять на визначені електронні адреси, та реєстрацію усних звернень, які надходять на телефон «гарячої лінії» в Бориспільській окружній прокуратурі, у строки та в порядку, що визначені організаційно-розпорядчими документами з питань діловодства в органах прокуратури України, покласти на спеціаліста окружної прокуратури Паращенко З.П.

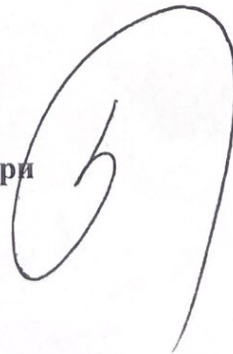
6. Прокурорам окружної прокуратури, за результатами розгляду електронного звернення, забезпечити передання відповіді спеціалісту окружної прокуратури, для її скерування, на вимогу заявника, на зазначену у ньому електронну адресу з офіційної електронної пошти окружної прокуратури, визначеної для отримання електронних звернень: **boryspil@kobl.gp.gov.ua**.

7. Прокурорам окружної прокуратури, які згідно з резолюцією керівництва окружної прокуратури здійснюють підготовку проєктів відповідей на інформаційні запити, за результатами їх розгляду, забезпечити передання відповіді спеціалісту окружної прокуратури Паращенко З.П., для її скерування з офіційної електронної пошти окружної прокуратури, визначеної для отримання запитів на публічну інформацію: **public_boryspil@kobl.gp.gov.ua**.

8. Визнати таким, що втратив чинність, наказ виконувача обов'язків керівника Бориспільської окружної прокуратури № 14 від 26.04.2023.

Контроль за виконанням наказу покласти на заступника керівника окружної прокуратури.

Виконувач обов'язків керівника
Бориспільської окружної прокуратури



Мирослав ПАЦКАН