



ОФІС ГЕНЕРАЛЬНОГО ПРОКУРОРА

НАКАЗ

«25» червня 2024 року

Київ

№ 153

Про затвердження Інструкції про порядок розгляду звернень і запитів в органах прокуратури України, Порядку організації та проведення особистого прийому громадян в органах прокуратури України

З метою реалізації вимог статті 40 Конституції України та забезпечення належної організації роботи з розгляду звернень і запитів, особистого прийому громадян в органах прокуратури України, керуючись статтею 9 Закону України «Про прокуратуру»,

НАКАЗУЮ :

1. Затвердити Інструкцію про порядок розгляду звернень і запитів в органах прокуратури України, що додається.
2. Затвердити Порядок організації та проведення особистого прийому громадян в органах прокуратури України, що додається.
3. Визнати таким, що втратив чинність, пункт 4 наказу Генерального прокурора від 06.08.2020 № 363 «Про організацію роботи органів прокуратури з особистого прийому, розгляду звернень і запитів та забезпечення доступу до публічної інформації» в частині затвердження Інструкції про порядок розгляду звернень і запитів та особистого прийому громадян в органах прокуратури України.
4. Визнати таким, що втратив чинність, наказ Генерального прокурора від 22.06.2020 № 293 «Про організацію роботи з приймання та реєстрації електронних звернень громадян і звернень, що надходять на телефон «гарячої лінії».

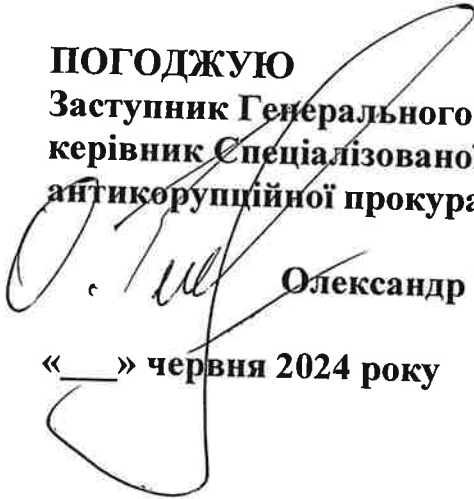
5. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою та покладаю на першого заступника та заступників Генерального прокурора, заступника Генерального прокурора – керівника Спеціалізованої антикорупційної прокуратури, керівників обласних, окружних та спеціалізованих на правах обласних і окружних прокуратур.

Генеральний прокурор



Андрій КОСТІН

ПОГОДЖУЮ
Заступник Генерального прокурора –
керівник Спеціалізованої
антикорупційної прокуратури



Олександр КЛИМЕНКО

« » червня 2024 року